

Voorbeeldafspraken over privacy

Als het gaat om kwantitatieve data, dan maken we bij Buurtbalans gebruik van bestaande publieke informatiebronnen. Daarnaast kan het nodig zijn om verdiepende informatie op te halen, zoals nadere data van afzonderlijke partners of data op een lager schaalniveau dan openbaar beschikbaar.

Zodra het gaat om het delen van data, is het om redenen van privacy en security nodig afspraken te maken over de manier waarop daarmee wordt omgegaan. Om welk soort data gaat het, hoe delen we die en met welk doel, hoe lang blijft de informatie bewaard? Samenwerkingspartners in Buurtbalans-projecten wordt gevraagd om de volgende afspraken te gebruiken als voorbeeld voor zelf te maken afspraken.

We maken de volgende afspraken

Wanneer we verdiepende informatie opvragen bij een organisatie, hanteert de bronhouder de eigen privacyregels en maakt zelf de afweging of zij tot levering bereid is. Daarbij kan de bronhouder rekening houden met de volgende afspraken door de partners in het Buurtbalans-project:

1. We wisselen geen persoonsgegevens uit.
2. We wisselen wel ervaringskennis uit. Daarbij zorgen we ervoor dat die niet herleidbaar is tot personen.
3. We wisselen wel geaggregeerde/gegenereerde kwantitatieve data uit, en doen dat op een zo laag mogelijk schaalniveau (denk aan postcode 6, straat- of blokniveau). Hierbij gelden de volgende vuistregels:
 - Alleen optellingen vanaf 10 of meer worden weergegeven. Bij lagere aantallen wordt afgerond op vijftallen om onthulling te voorkomen. Ook kan dan gekozen worden voor een hoger schaalniveau.
 - De optellingen mogen niet meer dan 90% van het totaal vormen om groepsonthulling te voorkomen. Voorbeeld van groepsonthulling: als van alle 50 adressen in een straat op 48 adressen iemand woont die drugs gebruikt, dan mag dit niet gedeeld worden, omdat een andere persoon dan met grote waarschijnlijkheid kan herleiden dat bewoners van die straat drugs gebruiken.
 - We wisselen alleen data uit die relevant is voor het specifieke doel van Buurtbalans: de informatie is nodig om met de deelnemers tot een gedeelde en gedegen analyse te komen over de problematiek in de buurt en wat die nodig heeft. Dit doel kan per Buurtbalans-project worden aangescherpt en aangepast in de afspraak worden opgenomen, als de doelbinding maar goed omschreven is.

- We wisselen de informatie alleen uit tussen de professionals die in het Buurtbalans-project samenwerken. Hij wordt niet gedeeld met derden.
 - De informatie mag niet gebruikt voor andere doelen dan die die in het Buurtbalans-project zijn afgesproken.
 - De data wordt niet langer bewaard dan nodig is voor het Buurtbalans-project.
 - In de project-rapportage rapporteren we over de relevante inzichten en conclusies op basis van de data. Gevoelige data worden niet opgenomen.
4. Wanneer de bronhouder toepassing van bovenstaande vuistregels onvoldoende waarborg vindt, dan kan met de bronhouder het volgende worden afgesproken:
- De informatie:
 - wordt op een andere manier gevisualiseerd, waardoor risico op herleiding tot personen verder wordt voorkomen en alleen getoond of mondeling gedeeld zonder te worden vastgelegd en opgeslagen, zodat hij toch gebruikt kan worden ten behoeve van een goede duiding en verdiepende analyse over de buurt.
 - De bronhouder kan contact opnemen met de projectleider van het Buurtbalans-project of met de onderzoeksadviseur van het stadsdeel voor overleg en eventuele verdere afspraken.