



Buurtbalans: samenwerken aan sterke en leefbare buurten

Wat is Buurtbalans?

Buurtbalans is een werkwijze die helpt om buurten waar de veerkracht onder druk staat beter in balans te krijgen. Voorafgaand aan de uitwerking of bijstelling van ideeën en plannen delen de samenwerkende partijen met elkaar wat ze weten over de buurt. Ze krijgen een gedeeld, verdiept en genuanceerd beeld over de buurt en wat die nodig heeft en dat helpt bij het bepalen van de benodigde inzet. Buurtprofessionals kunnen zodoende beter en gericht samenwerken aan leefbare buurten en betere keuzes maken bij het plaatsen en ondersteunen van kwetsbare mensen.

Waarom Buurtbalans?

Veel partijen werken in Amsterdam aan sterke, leefbare buurten. Zij streven naar buurten waar het goed wonen is voor iedereen; waar mensen, ook als

zij kwetsbaar zijn, zich veilig voelen en kunnen ontplooiën; naar buurten die in balans zijn wat betreft samenstelling, voorzieningenniveau en leefbaarheid. Die balans is niet overal een vanzelfsprekendheid.

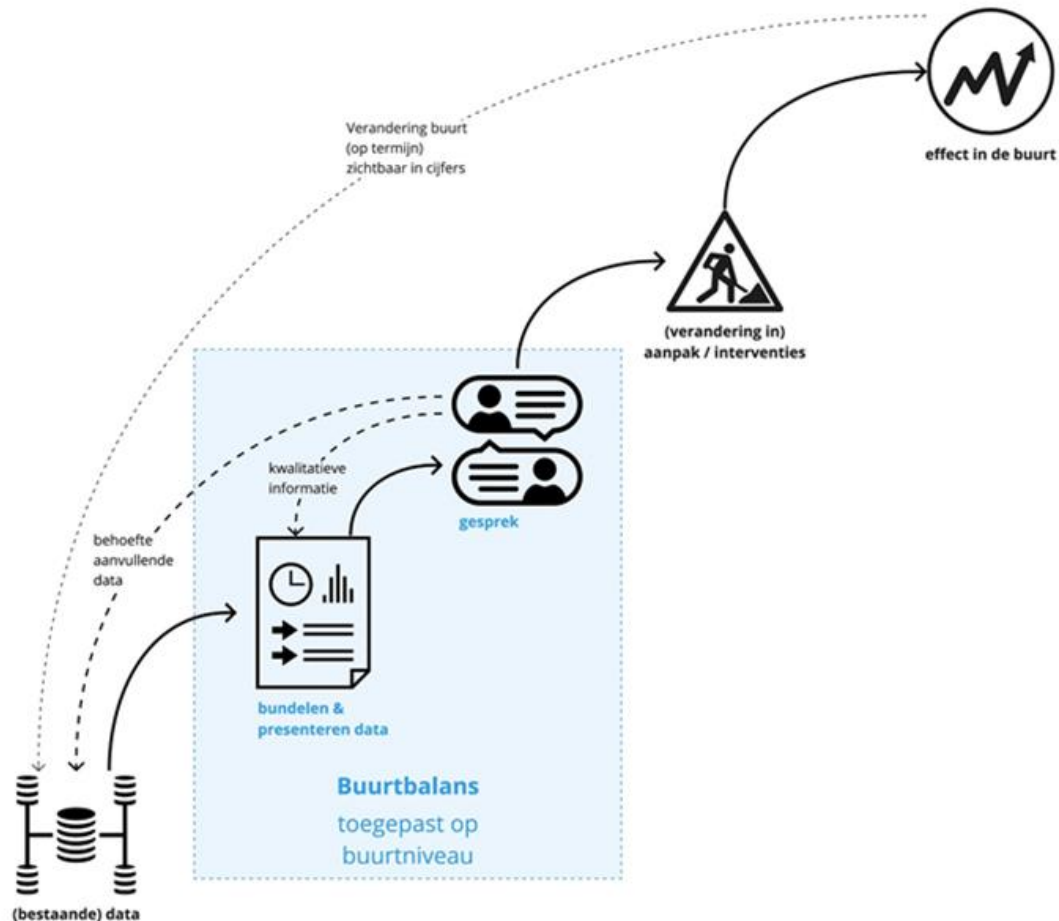
Drie pilots

In 2020 is onder de vlag van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen (PHKG) in drie buurten samengewerkt in het experiment Buurtbalans:

- de Transvaalbuurt in stadsdeel Oost;
- de H-Buurt en de Amsterdamse Poort in stadsdeel Zuidoost;
- de Dobbebuurt, Burgemeestersbuurt en Sloterveer Zuid in stadsdeel Nieuw-West.

De werkwijze in beeld

Figuur 1



Aanleiding en context

Buurtbalans komt voort uit een opdracht van de stadsdeelbestuurders Wonen en de wethouder Wonen. Begin 2019 gaven zij de opdracht aan het PHKG tot het project Spreiding en Woningtoewijzing aan Kwetsbare Groepen. Het doel was zorgdragen voor de leefbaarheid en draagkracht van kwetsbare buurten en het bieden van een goede woonomgeving aan kwetsbare mensen. Daarbij ging het niet alleen om de doelgroepen van het PHKG, maar om kwetsbare groepen in brede zin.

Buurtbalans is in het kader van dit project eind 2019 als experiment gestart. Het doel was om door middel van uitwisseling van data en kwalitatieve informatie beter inzicht te krijgen in de kracht en kwetsbaarheid van enkele buurten. De opbrengsten waren positief. Er was breed draagvlak voor de gezamenlijke werkwijze omdat die leidde tot zowel diepgaandere kennis over de buurt als over elkaars rol en activiteiten. Wel werd aanbevolen om ter ondersteuning een centrale data-tool te ontwikkelen.

De rapportage over Buurtbalans werd in februari 2021 besproken in de Stuurgroep van het PHKG. Die was zeer tevreden over de uitkomst, maar had vragen over de meerwaarde voor de buurt. Om een betere afweging te kunnen maken over het vervolg vroeg zij om een businesscase. Het rapport "Buurtbalans: van experiment naar vaste werkwijze" is het resultaat van deze opdracht.

Buurtbalans heeft meerwaarde!

In het rapport “Buurtbalans: van experiment naar vaste werkwijze” (mei 2022) wordt bevestigd dat de werkwijze Buurtbalans meerwaarde heeft. In eerste instantie ontstaat bij de betrokken professionals een beter inzicht. Dit leidt vervolgens tot een effectievere aanpak, betere begeleiding van cliënten en betere afstemming van de benodigde voorzieningen in de buurt. Ook geeft Buurtbalans een impuls aan de professionele samenwerking bij het gebiedsgericht werken. De beoogde eindeffecten zijn een betere leefbaarheid en betere maatschappelijke participatie van (kwetsbare) bewoners.

Kortom: Buurtbalans zorgt ervoor dat beslissingen weloverwogen worden genomen en dat partners in de wijk slagvaardiger kunnen handelen. Uiteindelijk komt dit de buurt en de bewoners daarvan ten goede (zie figuur 2).

Hoe verder?

In september 2022 heeft de stuurgroep van PHKG groen licht gegeven om de werkwijze Buurtbalans structureel te blijven ondersteunen en faciliteren. Vanwege de meerwaarde zou het mooi zijn als organisaties in meer buurten waar de veerkracht onder druk staat op deze manier gaan samenwerken. Hoe meer buurten de werkwijze adopteren, hoe meer professionals in de buurten er thuis in raken en hoe meer de bewoners ervan kunnen profiteren.

Om te zorgen dat Buurtbalans makkelijker kan worden doorontwikkeld en ook in andere buurten een succes kan worden, is het belangrijk om de werkwijze gezamenlijk te ondersteunen, onderhouden en verder vorm te geven. Hier zal een netwerk van Buurtbalans-ambassadeurs van meerdere partijen voor zorgen. Deze groep staat volledig ten dienste van de professionals in de buurten. Taken zijn onder andere: promoten en ondersteunen van de werkwijze, helpen bij het vinden van nieuwe buurten en het verzamelen van data en verbinden met aanpalende ontwikkelingen. Ook zal het netwerk zorgen voor kennisdelen, evalueren en het maken van handleidingen en factsheets.

Vragen?

Wanneer u meer wil weten over de werkwijze buurtbalans of wanneer u advies wil bij de opstart van Buurtbalans in uw buurt, kunt u contact opnemen met

- Kirsten Simhoffer, directie Wonen, gemeente Amsterdam, k.simhoffer@amsterdam.nl
- Andy Tarenskeen, Leger des Heils, a.tarenskeen@legerdesheils.nl
- Arina Dijkma, Eigen Haard, a.dijkma@eigenhaard.nl
- Roland Oude Ophuis, stadsdeel Nieuw West, r.oude.ophuis@amsterdam.nl

Meerwaarde van werkwijze Buurtbalans

Figuur 2

