

Catalogus Omslagroute & 10 werkafspraken Expertisecentrum



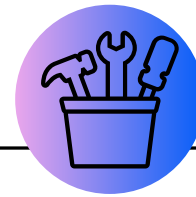
Basismodule

- Wat is de huisvesting kwetsbare groepen?
- Wat is thuis in de wijk?
- Wat is de omslagroute?
- Wat zijn de tien werkafspraken ?
- Wat is de relatie met Housing First?
- Van receptief naar proactief



Verdiepingsmodule

- Het proces van de omslagroute; wat loopt goed en wat loopt minder?
- Hoe vertaal je de tien werkafspraken naar de praktijk?
- Casuïstiek bespreking.



Verskillende onderdelen

- De gepersonaliseerde doelen;
- Overlast ;
- Creatieve tools (gelinkt aan de tien werkafspraken).

HVO-Querido Expertisecentrum

Elke training bestaat uit één dagdeel en kan gecombineerd worden aangeboden. Alles is maatwerk en kunnen na overleg een passend aanbod maken dat het meest aansluit. Bij al onze trainingen zitten veel creatieve vormen en creatieve tools om het inspirerender en uitdagender te maken.



**06-46097029 /
0611709470**

Adres : Eerste Ringdijk 5, 1097 BD Amsterdam
Expertisecentrum@hvoquerido.nl



Inhoud

Basismodule

Module aanpak

De afdeling Huisvesting Kwetsbare Groepen heeft sinds 2016 de Omslagroute en de Tien Werkafspraken ontwikkeld. Het plan van de Gemeente Amsterdam was destijds om huisvesting en zorg goed af te stemmen met cliënten, woningbouw en zorgaanbieders, en om dakloze mensen die uit de opvang kwamen voorrang te geven bij het toewijzen van woningen. Dit was een belangrijke stap tijdens het koersbesluit, waarbij zelfstandig wonen centraal stond als onderdeel van het herstelproces van mensen, en dit werd ondersteund door het gedachtegoed van Housing First.

Tijdens deze module worden de volgende thema's behandeld:

- **Relatie met Housing First:** Hier wordt de impact van het gedachtegoed van Housing First uitgelegd en hoe dit de basis vormt van de Omslagroute
- **Huisvesting voor kwetsbare groepen:** De geschiedenis van dit programma wordt besproken, evenals het belang van commitment en samenwerking met alle ketenpartners
- **Thuis in de wijk:** Initiatieven en programma's van de Gemeente die zich richten op de leefbaarheid in de stad worden besproken, omdat iedereen recht heeft op goede huisvesting
- **De Omslagroute:** Dit onderdeel gaat in op de prioritering binnen Amsterdam en de stappen die een cliënt moet doorlopen met een urgente huisvestingsvraag om een woning te kunnen krijgen. Hoewel deze route bij HVO-Querido wordt gehanteerd, kunnen deze stappen op maat worden ontwikkeld voor andere zorgaanbieders en corporaties.
- **De Tien Werkafspraken:** Hier wordt uitgelegd wat deze werkafspraken inhouden en hoe ze in de dagelijkse praktijk worden toegepast, wat essentieel is voor een goede synergie tussen de partners.

Inhoud

Basismodule



Van receptief naar pro-actief

De begeleider werkt vanuit de persoonlijke relatie. Housing First is bij uitstek een relationele aanpak. Onderzoek wijst ook uit; niet de methodiek, maar de persoonlijke relatie tussen begeleider en deelnemer is bepalend voor het succes van het traject. Binnen Housing First wordt daarom veel aandacht besteed aan de match tussen de deelnemer en begeleider. Zowel bij aanvang van het traject als tussentijds. Mensen zijn immers voortdurend in ontwikkeling en zij kunnen op verschillende momenten iets anders nodig hebben.

Als begeleider ben je niet alleen de begeleider van je cliënt, maar ook van de samenleving. Dit omvat de burens, mensen in de buurt van de cliënt, de winkelier, enzovoort. Iedereen heeft recht op een leefbare omgeving, en als begeleider ondersteun je zowel de cliënt als de omgeving.

Integratie in de buurt is essentieel

Sociale cohesie: Een goede integratie draagt bij aan een gevoel van gemeenschap en verbondenheid binnen de wijk. Dit kan leiden tot meer samenwerking, onderlinge steun en een veiligere leefomgeving.

Culturele uitwisseling: Integratie brengt mensen van verschillende achtergronden samen, wat de mogelijkheid biedt om kennis te maken met diverse culturen, tradities en gewoonten. Dit kan begrip, respect en tolerantie bevorderen.

Economische voordelen: Een diverse en goed geïntegreerde wijk kan economische voordelen opleveren, zoals een grotere variatie aan winkels en diensten die aan de behoeften van verschillende groepen kunnen voldoen.

Levenskwaliteit: Wanneer mensen zich goed geïntegreerd voelen in hun wijk, zijn ze over het algemeen gelukkiger en voelen ze zich meer thuis. Dit kan leiden tot een hogere levenskwaliteit voor alle bewoners.

Maatschappelijke stabiliteit: Goede integratie kan bijdragen aan maatschappelijke stabiliteit door sociale spanningen en conflicten te verminderen. Het kan ook helpen bij het voorkomen van sociale isolatie en marginalisatie van bepaalde groepen in de samenleving.

Kortom, het bevorderen van integratie in wijken is essentieel voor een inclusieve, welvarende en harmonieuze samenleving.

In deze module delen we tools die je kunt gebruiken bij de begeleiding van je cliënt, gericht op preventie en het fungeren als bemiddelaar tussen je cliënt en de samenleving. Daarnaast zijn er tools beschikbaar om de woningcorporatie te betrekken bij alle meldingen en op de hoogte te brengen in diverse situaties.



Inhoud

Verdiepings- module

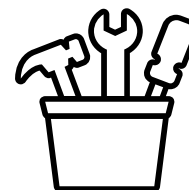
Nadat je de basis hebt geleerd, richten we ons op verdieping. Het beheersen van deze verdieping vereist meer dan alleen een training; regelmatig onderhoud is noodzakelijk. Deze verdiepingstraining is gericht op het onderhouden van kennis over de Omslagroute.

Successen en uitdagingen

We zullen tijdens deze module het proces van de Omslagroute onder de loep nemen: wat verloopt goed en wat kan worden verbeterd? We zullen snel door de stappen van de Omslagroute gaan, waarbij we de veranderingen bespreken die hebben plaatsgevonden en ingaan op zowel de uitdagingen als successen binnen de stad. Het is waardevol om elkaars perspectieven te delen en we zullen gebruikmaken van diverse tools om dit gesprek te faciliteren en de verschillende perspectieven te belichten.

Vertaling Tien Werkafspraken en Casuïstiekbespreking

Daarnaast zullen we tijdens deze module bespreken hoe de Tien Werkafspraken kunnen worden toegepast in de praktijk aan de hand van praktijkervaringen en casuïstiek. We zullen met elkaar in gesprek gaan om de werkafspraken te vertalen naar concrete situaties en casussen.



Verschillende onderdelen

Gepersonaliseerde Doelen:

In 2018 heeft de Gemeente Amsterdam een nieuw onderdeel toegevoegd aan de Omslagroute, waarbij gepersonaliseerde doelen worden opgesteld tijdens de intake met cliënten. In deze module zullen we deze doelen doornemen en je helpen om ze SMART te formuleren.

Overlast:

Iedereen heeft recht op passende huisvesting, daarom is het omgaan met overlast een essentieel onderdeel van de Omslagroute. In deze module zullen we het protocol bespreken, werken aan preventieve maatregelen en uitleg geven over de creatieve tools die we kunnen inzetten.

Creatieve Tools (gekoppeld aan de tien werkafspraken): Hoewel de traditionele benadering voor veel mensen werkt, zijn er soms situaties waarbij creativiteit nodig is. Bij HVO-Querido omarmen we de filosofie van 'Anders Kan Het Ook' om een out-of-the-box mentaliteit te stimuleren. Tijdens deze module zullen we tools delen die kunnen worden ingezet binnen de Omslagroute.

Belangrijk: Het is van groot belang voor het team om te investeren in training, maar dit mag niet beperkt blijven tot alleen een training. Het is een continu proces dat ondersteund moet worden door de teammanager, coördinator, teamleden en waarbij een gemeenschappelijke taal gesproken wordt. Ook vereist het veel onderhoud en tijdinvestering van iedereen, met veel inzet en bewustwording komen wij naar een deskundige aanpak.

De kosten per training per dagdeel zijn 995 euro, exclusief reiskosten (met twee trainers)
Locatie: wij zijn flexibel, we hebben zelf een locatie, maar we kunnen ook naar een locatie toekomen.
Voor koffie en thee wordt er een extra toelage in rekening gebracht.

Special guests: bij onze trainingen komen experts met ervaring en als wenselijk is betrekken we de corporatie en/of andere partijen.

