

A person is sitting on cardboard boxes in front of a chalkboard. The chalkboard has a white chalk outline of a house. The person is wearing a light-colored jacket and dark boots. A semi-transparent pink rectangle is overlaid on the right side of the image, containing text and a logo.

EXPERTISECENTRUM HF

# Housing First / Wonen Eerst

HVO  
QUERIDO

## Let's share the Housing First mentality

**T**erwijl steden in Europa blijven groeien, groeit ook het aantal daklozen. Housing First Model heeft zich ruimschoots bewezen als de meest effectieve manier in de bestrijding van dakloosheid. Een aanpak die schittert in eenvoud, maar waar een radicale omslag in denken aan ten grondslag ligt. Toen HVO-Querido deze manier van werken in 2006 voor het eerst in de praktijk bracht, werd het gezien als een marginaal experiment. Inmiddels is het de standaardbenadering van dakloosheid geworden in Amsterdam en krijgt Housing First op meerdere plekken in de wereld navolging. Het Expertisecentrum Housing First, opgericht als onderdeel van HVO-Querido, heeft de out of the box mentaliteit van het Housing First Model, vertaald naar concrete handvatten en workshops.

Experts delen kennis uit de praktijk en reiken creatieve tools aan met als doel organisaties, binnen en buiten de branche, te inspireren deze innovatieve aanpak te omarmen en toe passen. Prikkelend, onconventioneel en bruikbaar voor iedereen. Think housing first.



PHOTOGRAPH BY ANTHONY PAVANETTI



## WHAT

We bestaan om organisaties te inspireren en adviseren met betrekking tot Housing First.

## WHY

We trainen, inspireren, adviseren, ontwikkelen en innoveren met de door ons ontwikkelde modules en tools als brug naar de dagelijkse praktijk.

## HOW

We zijn een kennisinstituut, netwerkorganisatie en innovatielab in één.



# Onze diensten

**We verdelen de diensten onder in ontwikkeling en kennis.**

**Vershil hiertussen is dat de ontwikkeldiensten in het teken staan van leren, toepassen en ontwikkelen, het gaat hier om een actieve deelname. De kennis diensten hebben een passieve insteek, deze zullen meer van informatieve aard zijn.**

## **Conform trainingen**

- Standaard trainingsaanbod
- Conform trainingsaanbod
- Conform workshops
- Consultancy

## **Conform presentaties**

- Masterclasses
- Gastsprekers / voorlichting







**Standaard  
trainings  
aanbod**



**Conform  
trainings  
aanbod**



**Conform  
workshops**



**Consultancy**



**Masterclasses**



**Gast sprekers  
/ voorlichting**

# Verdieping en ontwikkeling modules

**D**e volgende modules variëren in onderwerp en zijn inhoudelijk opgebouwd vanuit theorie, ervaring en expertise.

## 1. Housing First Visie & Gedachtegoed (Basis)

Op een interactieve manier kennismaken met de basisprincipes van Housing First, de krachtmethodiek en de 10 werkafspraken. Tijdens deze training houden we casuïstiekbesprekingen, leer je wat jouw begeleidingsstijl is en maak je bewust de doorvertaling van de visie en het gedachtegoed naar jouw eigen praktijk.

## 2. Housing First Cultuur & Houding (Verdieping)

De module Cultuur & Houding is erop gericht om de professional bewust te helpen om vanuit een zuivere houding en bedoeling te reflecteren op het eigen denkproces, de eigen houding en de eigen leerbaarheid ten behoeve van onze klanten. En het kritisch bekijken van de doorvertaling van principes naar de praktijk en daarin het gesprek te leren opzoeken met collega's en met klanten. En om een cultuur te creëren, in het eigen werk, in de



eigen werkomgeving en in contact, om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen

### **3. Creatief omdenken**

Mensen op een laagdrempelige manier kennis laten maken met de verschillende creatieve tools die je binnen Housing First kan inzetten. Creativiteit betekent hierin: met behulp van één van de tools een bewust moment van persoonlijke aandacht creëren. Om uiteindelijk beter aan te sluiten bij zowel klant als collega en hiermee de zorgverlening te verrijken.

### **4. Housing First Jongeren**

Met de module Housing First jongeren leer je over het Housing First gedachtegoed, de Housing First basisprincipes gericht op het werken met jongeren en hoe je dit in je dagelijkse werkzaamheden kunt toepassen.

### **5. Housing First vs. Forensische zorg**

In deze training bespreken we hoe Housing First en Forensische zorg samengaan. Welke uitdagingen en mogelijkheden komen we tegen in ons werk? We geven je tips en tools voor één heldere samenwerking met klant en reclassering

### **6. De Omslagroute / Housing First Amsterdam**

In 2016 is Housing First lokaal beleid geworden in Amsterdam. Tijdens deze training kan je de stappen ervaren die Amsterdam ondernomen heeft om de vertaling van een idee om te zetten in lokaal beleid.

Wat houdt deze procedure in als je aanmerking komt voor een Housing First woning.

### **7. Instroom & gepersonaliseerde doelen**

**Instroom:** In deze training bedoeld voor instroomfunctionarissen en intake teams staan we stil bij het



instroomproces. Behalve informatief is de insteek er vooral op gericht om ook de eigen aanpak onder loep te nemen. Vanuit (eigen) praktijk wordt hierop gereflecteerd en worden handvatten zoals do's en don'ts aangereikt. Doel is om onze klanten een zo eerlijke mogelijke start van hun traject te geven. **Gepersonaliseerde doelen:** Gepersonaliseerde doelen zijn een voorwaarde vanuit de omslagroute (gemeente). Deze training is bedoeld voor professionals die meer willen weten over hoe gepersonaliseerde doelen dienen te worden opgesteld, en die geïnteresseerd zijn, in welke rol deze spelen in het instroom en uitstroomproces.

We inspireren en adviseren organisaties met betrekking tot Housing First.

**Think  
Housing  
First.**

## **8. Overlast**

Hoe kan jij je eigen ervaring inzetten en welke opleidingsmogelijkheden zijn er. Deze module biedt antwoord op vele vragen, toont lef en kennis en neemt je mee rondom het thema ervaringsdeskundigheid.

## **9. Effectief presenteren vanuit eigen ervaring**

Het Expertisecentrum wil een kwaliteitsslag maken op het gebied van kennisdeling van Houding First op nationale en internationale podia door het inzetten van ervaringskennis, de bij HVO-Querido erkende kennisbron.

Wij hebben een module ontwikkeld voor mensen met ervaring met de volgende doelen:

1. Professionaliseren van inzet klanten (vrijwilligers) in het kader van voorlichting HF
2. Verstevigen van inzet medewerkers met competentie ervaringsdeskundigheid

3. Expert ondersteuning vanuit Herstelbureau op thema's - ervaringsdeskundigheid, destigmatisering en Herstelondersteuning.

## **10. Work First**

De training Work First geeft begeleiders handvatten om de participatie van klanten te bevorderen en te begeleiden in de vroegtijdige toeleiding naar werk of dagbesteding. Work First is een samenwerking tussen PerMens, Cordaan, HVO-Querido, Leger des Heils, Roads, De Regenbooggroep, WPI, UWV, de gemeente Amsterdam en De Omslag.

## **11. Community Living**

Binnen de training Community Living creëren we bewustwording van de community builder die een bijdrage levert aan de cohesie in de community. Er zullen tools worden aangereikt, tips worden gegeven en draagvlak worden gecreëerd voor een duurzaam community project. Innovatie en Community Living: Bewustwording implementeren - en voor sociale structuur tools creëren ter behoeve van sociale inclusie

en nieuwe woonconcepten die aansluiten bij de visie van community living.

## **12. Eenzaamheid**

De training eenzaamheid biedt instrumenten hoe om te gaan met eenzaamheid op verschillende niveaus, om bewustwording te creëren bij medewerkers, om eenzaamheid bespreekbaar te maken, maar ook over hoe om te gaan met eenzaamheid.

## **“Nothing about us without us”**

Deze quote staat centraal bij ons als wij trainingen geven, geen training zonder ervaringskennis!

Dit houdt in dat bij elke training die wij geven er mensen met ervaring aanwezig zijn om te kunnen bewijzen dat het gene wat wij vertellen met het doel om anderen te kunnen inspireren en de kennis te delen WERKT. Alle mensen met ervaringskennis die betrokken zijn krijgen hier een vergoeding voor. Die inzet is ontzettend waardevol en dat nemen bij wij zeker niet voor lief.

# GEBRUIKS OVEREENKOMST



## **Werken met de experts en producten van HVO-Querido**

Wat fijn dat u aan in zee gaat met de professionals van HVO-Querido en/of onze producten. Doel van onze organisatie is zoveel mogelijk mensen te bereiken met onze dienstverlening en know-how. Dat kan zijn in omgevingen waar we al geruime tijd werken, maar ook op nieuwe plaatsen (ver) daarbuiten. Daar waar wij onze expertise beschikbaar stellen, doen we dat op een professionele manier, gericht op het delen van kennis, en in aansluiting op wat organisaties als de uwe van ons vragen.

## **Aandacht voor kwaliteit**

Aan de samenwerking met HVO-Querido verbinden wij een aantal afspraken. U vindt ze in kort bestek als gebruiksvoorwaarden in deze tekst terug. De afspraken zijn met

name bedoeld om de kwaliteit van ons werk te borgen: we gaan zorgvuldig om met de kennis die we ontwikkeld hebben en beschikbaar stellen. Daarnaast willen wij zorgvuldig omgaan met de financiële middelen die ons ter beschikking worden gesteld: tijd die we aan andere zaken besteden dan het bieden van zorg, moeten wij goed kunnen verantwoorden. Vandaar dat u in deze gebruiksovereenkomst ook een financiële paragraaf aantreft.

Op [www.hvoquerido.nl/expertisecentrum](http://www.hvoquerido.nl/expertisecentrum) treft u een volledige tekst aan van onze algemene voorwaarden.

**Innoveren  
op het gebied  
van zorg**





# Lets share the Housing First mentality.

## Communicatie

**1.** HVO-Querido is trots op de producten die zijn ontwikkeld. We vragen u dan ook: • in uw (sociale) media, congres- of trainingsmaterialen, free publicity en andere communicatie-uitingen de samenwerking met HVO-Querido te noemen; • Ons logo daarbij af te beelden; • Graag ontvangen wij een exemplaar van deze uitingen, of een link naar de media waarin deze staan.

**2.** Geeft u aandacht aan de samenwerking op sociale media? Gebruik dan de hashtag #hvoquerido en de hashtag van het product of dienst welke u afneemt, zoals #housingfirst.

## Vergoeding

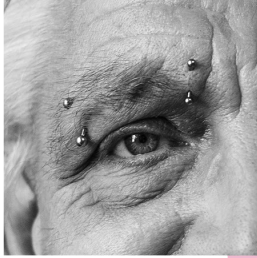
**1.** Professionals van HVO-Querido dragen hun kennis over in dagdelen. Afhankelijk van uw behoefte en het specifieke product dat u van ons afneemt, worden daar een of meerdere dagdelen voor in rekening gebracht.

**2.** Voor een dagdeel van 4 uur met 2 experts wordt € 700,- excl. BTW in rekening gebracht. Dit tarief hanteren wij voor opdrachten in Nederland.

**3.** Voor opdrachten in het buitenland kan een afwijkend tarief gelden.

**4.** Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.

We vertrouwen erop dat u tevreden bent met de samenwerking met HVO-Querido. Natuurlijk is er ook altijd ruimte voor verbetering. Als u na de samenwerking met één van onze medewerkers en/of het afnemen van een product feedback voor ons heeft, dan ontvangen wij die graag via; [expertisecentrum@hvoquerido.nl](mailto:expertisecentrum@hvoquerido.nl)



**HVO**  
**QUERIDO**