

Indian Summer School: verslag in woord en beeld



Inhoud

- Hoge opkomst
- Workshops Ken je partners
- Workshops Tien Werkafspraken
- Vragenvuur EHBIO
- Workshops Buurtbalans
- Workshops Preventie

Hoge opkomst en geanimeerde gesprekken in Meervaart



Cathelijn Groot, de nieuwe programmamanager Huisvesting Kwetsbare Groepen, opent de dag.

Ruim 180 mensen namen deel aan de Indian Summer School in de Meervaart. Alle partners in de samenwerking waren ruim vertegenwoordigd. Het doel van de dag: de kennis van de tien werkafspraken oprispen, de basis op orde brengen, elkaar ontmoeten en kennis delen. Met vijf workshops in de ochtend, zes workshops in de middag en veel gelegenheid voor ontmoeting en gesprek werd ruimschoots aan deze doelen voldaan.

Cathelijn Groot

De nieuwe programmamanager Cathelijn Groot opende de Indian Summer School. Cathelijn is sinds 2017 vanuit de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties intensief betrokken bij het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen. Ze begeleidde het Implementatieteam, was lid van het programmateam en van de werkgroep Eerste Hulp Bij Implementatie Omslagroute. Deze zomer maakte ze de overstap naar de gemeente Amsterdam om zich geheel te wijden aan het PHKG.



Indian Summer School: verslag in woord en beeld



Workshops Tien Werkafspraken Thuis in de Wijk



Yvonne van Veen van Eigen Haard begeleidde de workshop samen met Ebeth van Loon van de gemeente Amsterdam.

Onder de 60 deelnemers aan deze workshops bevonden zich vooral woonbegeleiders, corporatiemedewerkers en medewerkers van de Meldpunten Zorg en Woonoverlast. Na een informatief gedeelte gingen de deelnemers in groepen uiteen met de vragen: wat gaat goed? Wat zijn aandachtspunten? En wat zijn voorstellen voor oplossingen? Hieronder de meest voorkomende bevindingen.

Wat gaat goed?

Alle groepen gaven aan dat men elkaar behoorlijk goed weet te vinden in de praktijk. Volgens diverse deelnemers gaat de samenwerking tussen corporaties en zorgaanbieders steeds beter. De medewerkers MZWO vinden dat ze in het algemeen best snel geïnformeerd worden als er iets speelt.

Wat zijn aandachtspunten?

Corporaties willen graag éérder betrokken worden door woonbegeleiders als dingen niet goed gaan. Sommige woonbegeleiders zijn bang dat hun cliënt de woning moet verlaten van de corporatie. Zij vinden het belangrijk dat corporaties begrip hebben voor het feit dat dingen soms niet goed gaan.

De andere partners vinden de zorgaanbieders soms te meegaand met de omslagbewoner. Eerder grenzen stellen noemen zij als een verbeterpunt. En soms lijkt het alsof woonbegeleiders er alleen voor hun cliënt zijn. Maar ze zijn óók partner van de corporatiemedewerker.

Bij wisseling van begeleiders of medewerkers is het belangrijk elkaar te informeren en te melden wie het overneemt, met contactgegevens erbij.

Indian Summer School: verslag in woord en beeld



Het belang van maatwerk is ook een aandachtspunt. De Tien Werkafspraken zijn geen keurslijf; maatwerk kan soms nodig zijn.

Voorstellen voor oplossingen

- Laten we gebruik maken van elkaars mogelijkheden. In bijvoorbeeld lastige situaties kan de corporatie makkelijker de 'bad cop' spelen en de zorgaanbieder de 'good cop'.
- Er is behoefte aan meer duidelijkheid over wanneer er mag worden omgeklapt. Het mag na minimaal 1 jaar wonen met begeleiding, maar wanneer gaat dat jaar in?
- De deelnemers zouden graag 2x per jaar tijdens een bijeenkomst gezamenlijk praten over de Tien Werkafspraken, met een borrel erbij. Dat helpt om van elkaar te leren en elkaar beter te begrijpen.

Workshop Ken je partners



Aan de hand van een bordspel je partners leren kennen was leerzaam en soms erg grappig.

Zo'n vijftig mensen, waaronder veel persoonlijke begeleiders, namen deel aan deze workshops van het Expertisecentrum Housing First. In groepen bespraken de deelnemers de eigen rol in de route van de cliënt, wat er goed gaat in de samenwerking met de partners en wat er beter kan. Verbeterpunten zijn bijvoorbeeld dat de zorgaanbieders eerder het Meldpunt Zorg en Woonoverlast moeten betrekken en dat de verschillende hulpverleners elkaar meer kunnen ondersteunen.

Aansluitend bespraken de deelnemers in spelvorm vragen en stellingen. De deelnemers vonden het een leuke manier om elkaar beter te leren kennen. Ze vonden het ook goed om meer te leren over het voortraject en de uitgebreide procedure die voorafgaat aan de verhuur van een omslagwoning. Bovenal namen ze mee dat het belangrijk is elkaar tijdig op te zoeken.

Indian Summer School: verslag in woord en beeld



Vragenvuur EH BIO



Het panel van de werkgroep EH BIO: vanaf links Cathelijn Groot, Bouchra el Ghabzouri (Rochdale), Claudia Pieters (HVO Querido) en Nynke Engelhard (programmeerteam PHKG).

De werkgroep EH BIO, Eerste Hulp bij Implementatie Omslagroute benutte de Indian Summer School voor een vragenvuur over dilemma's en knelpunten in de praktijk. De werkgroep bestaat sinds 2019 en voorziet duidelijk in een behoefte. Medewerkers van woningcorporaties en zorgaanbieders weten de werkgroep steeds beter te vinden.

Vier leden van de werkgroep spraken met de aanwezigen over dilemma's en peilden hun mening over stelling met behulp van rode en groene kaarten. Het blijkt dat de afspraken soms verschillend worden geïnterpreteerd. Dat kwam ook naar voren tijdens de gesprekken in groepjes over concrete casuïstiek. Het was fijn om met elkaar op deze manier zaken door te spreken: we hebben namelijk allemaal hetzelfde doel.

Workshops Buurtbalans

Voor de meeste deelnemers was de workshop een eerste kennismaking met de werkwijze Buurtbalans. Maar, de belangstelling was er. De aanwezigen waren nieuwsgierig naar wat de werkwijze toevoegt, terwijl er al zoveel overleggen met partners zijn. Het enthousiasme nam toe toen de deelnemers beseften dat Buurtbalans echt een andere werkwijze is. Er is aandacht voor verschillende perspectieven en onderbuikgevoelens, maar het gaat ook uit van feiten. Buurtbalans zorgt bovendien voor focus.

Indian Summer School: verslag in woord en beeld



De werkwijze Buurtbalans leverde volop stof tot discussie op.

Focus

De deelnemers gaven aan wat Buurtbalans voor hen zou kunnen betekenen. Hieronder een greep uit de reacties:

- “Het gaat nu niet goed in sommige buurten. Met deze werkwijze krijg je een gerichtere aanpak. Met *alle* partners ontwikkel je een visie op hoe het komt en hoe we daarmee verder kunnen.”
- “Deze investering levert volgens mij uiteindelijk tijd op. Nu blussen we brandjes. Deze werkwijze zorgt voor focus en samenwerking. Daardoor zullen er hopelijk minder brandjes zijn.”
- “Je gaat terug naar de basis, buurtonderzoek, met onafhankelijke partijen.”
- “Je kunt de neuzen dezelfde kant op krijgen. Met een gezamenlijke visie kunnen we strategische keuzes maken en daarover signalen afgeven in onze organisatie.”
- “Focus en korte lijnen, dat vind ik belangrijk. Net als enthousiasme van onderaf. Er moeten mensen zijn die het echt zien zitten.”

Workshop ‘Preventie: escalatie van problemen voorkomen’

De workshop begint met uitleg over het traject voorafgaand aan de Omslagroute. Aan bod komen de verschillende opvangplekken en de wachtlijstbegeleiding door de zorgaanbieder. Dit is een voorwaarde van de gemeente. Vroeger was er één kennismakingsgesprek met de dakloze. Nu is een langere periode van wachtlijstbegeleiding als onderdeel van de weg naar zelfstandig wonen met begeleiding in de wijk.



Indian Summer School: verslag in woord en beeld



De zorgaanbieder checkt op diverse aspecten of iemand naar een omslagwoning kan. Iemand moet bijvoorbeeld de huur betalen. En verslaving is echt een groot probleem.



Budgetbeheer

Het deel na de pauze gaat over signalering óp de omslagwoning en dan met name signalering van financiële problemen en de inzet van financieel budgetbeheer door het Fibu-team van de gemeente Amsterdam. Fibu regelt hulp bij financiële problemen en schulden met als doel schuldenrust te creëren en streven naar zelfredzaamheid. Aanmelding van een cliënt bij FIBU kan vanuit begeleiders of maatschappelijke opvang (MO).



De lunch in de Meervaart heeft een reputatie en die is zeker niet slecht... Dus samen enthousiast bijtanken tussen het harde werken door.