



Stappenplan Wonen

hulpmiddel voor professionals in de zoektocht naar een stabiele woonplek voor cliënten met een vraag naar onderdak, versie april 2021

Vooraf

Dit stappenplan heeft twee functies:

- 1 Instrument in de zoektocht naar een stabiele woonplek.
- 2 Een verplicht onderdeel van de aanmelding voor maatschappelijke opvang of beschermd wonen.

Per 1 april 2021 functioneren de buurtteams als eerste aanspreekpunt voor Amsterdammers met een ondersteuningsvraag rondom opvang en begeleiding. In geval van (dreigende) dakloosheid onderzoeken buurtteams samen met de cliënt heel nadrukkelijk het oppakken van de woonvraag door het doorlopen van dit Stappenplan Wonen. De ondersteuningsvraag wordt waar mogelijk omgebogen of op een andere manier ingevuld door het inzetten van het netwerk, informele of voorliggende professionele ondersteuning. Hiermee wordt beoogd in de wijk meer problematiek op te lossen door er eerder bij te zijn, de woonvraag eerder op te pakken en zo dakloosheid te voorkomen. Dit stappenplan is een hulpmiddel in de zoektocht naar een stabiele woonplek voor cliënten met een vraag naar onderdak. Dit geldt ook voor cliënten die uitstromen uit een 24-uursvoorziening of groepswonen. Als professionals samen met de cliënt alle acties van het stappenplan zijn doorlopen en deze inspanningen leiden niet tot een duurzame woonoplossing, dan zijn de volgende stappen denkbaar:

Client is zelfredzaam en (dreigend) dakloos: Als de voorliggende mogelijkheden niet toereikend zijn om de woonvraag op te lossen, maar de Amsterdammer is wel zelfredzaam, dan biedt de gemeente beperkte mogelijkheden voor tijdelijke huisvesting ([zie handboek MOBW](#)).

Client is niet zelfredzaam en (dreigend) dakloos: Als de voorliggende mogelijkheden niet toereikend zijn om de woonvraag op te lossen én de Amsterdammer op meerdere leefgebieden niet zelfredzaam is, wordt een melding voor een Wmo-onderzoek gedaan bij de Centrale Toegang van de GGD (CT) via Trajectus. Aanmelding geschiedt zo nodig in samenwerking met Amsterdam extra. Het Stappenplan Wonen is onderdeel voor de aanmelding bij de CT voor een ambulante traject mét wooncomponent. Bijvoorbeeld een herstartstudio, doorstroom- of omslagwoning. De CT beoordeelt of de cliënt voldoet aan de toelatingscriteria voor maatschappelijke opvang of beschermd wonen en op de wachtlijst wordt geplaatst voor een woonplek met begeleiding. Het ingevulde Stappenplan Wonen wordt door de CT meegenomen in de weging om te bepalen of voorliggende alternatieven voldoende zijn onderzocht. Als de inspanningen en resultaten daarvan voor de CT onvoldoende inzichtelijk zijn, dan zoekt de CT afstemming met de verwijzer, zodat deze met de cliënt het onderzoek naar voorliggende mogelijkheden kan aanvullen.

Onderdeel van de aanmelding voor maatschappelijke opvang of beschermd wonen

Voor buurtteams geldt dat zij alleen een aanmelding hoeven doen van een cliënt voor een Wmo-onderzoek bij de CT voor een ambulante ondersteuningstraject mét wooncomponent. Indien ambulante ondersteuning vanuit Amsterdam Extra volstaat, dan verleent een buurtteam daar zelf toegang tot. Voor alle andere verwijzers van (dreigend) dakloze cliënten geldt, dat zij bij een aanmelding voor een Wmo-onderzoek bij de CT voor een ambulante traject mét en zonder wooncomponent, ook moeten kunnen aantonen met het Stappenplan Wonen dat alle alternatieve woonoplossingen zijn onderzocht.

Let op: wanneer de cliënt behoefte heeft aan begeleiding/bescherming in een 24-uursvoorziening of in groepswonen hoeft het Stappenplan Wonen niet te worden ingevuld en aangeleverd bij de aanmelding.

Inhoud

Het stappenplan bestaat uit twee delen.

- Deel 1: Checklist inspanningsverplichting woonoplossing bij dakloosheid: invulformulier om met de cliënt tot een woonoplossing te komen.
- Deel 2: Aanvullende informatie voor verwijzers uitsluitend ten behoeve van aanmelding voor een omslagtraject; informatie over de analyse die gedaan dient te worden voor aanmelding, inclusief voorwaarden die gelden om een 'urgentie onder voorwaarden omslagwoning' te krijgen.

Deel 1: Checklist inspanningsverplichting woonoplossing bij dakloosheid

Verwijzers die een cliënt aanmelden voor een Wmo-onderzoek bij de CT voor een ambulante ondersteuningstraject mét wooncomponent, dienen eerst samen met de cliënt verschillende oplossingen voor de woonvraag van de cliënt te onderzoeken.

Onderstaande checklist bestaat uit 7 acties (met per actie een korte toelichting waar deze uit kan bestaan) met ruimte om de geleverde inspanning + behaalde resultaten per actie te beschrijven. Tot slot (punt 8) is er ruimte voor algemene onderbouwing.

Indien voor een cliënt een aanmelding bij de CT wordt gedaan voor individueel begeleid wonen dan dient de verwijzer alle punten toe te lichten. Het ingevulde stappenplan wordt als onderdeel van de aanmelding in Trajectus geupload. De medewerker van de CT zal deze bij aanmelding meenemen in de wegging om te bepalen of voorliggende alternatieven voldoende zijn onderzocht.

Actie	Geleverde inspanning + behaalde resultaat
<p>1 Binding met Amsterdam Waaruit blijkt waar het herstel het beste kan plaatsvinden? Let daarbij op de volgende aspecten; de woongeschiedenis, de wens van de cliënt, het sociaal netwerk, werk, dagbesteding of onderwijs, hulpverlening of ondersteuningstrajecten en eventuele criminele activiteiten (zie ook Handboek MOBW).</p>	<p>Heeft de cliënt de meeste kans op een succesvol traject in Amsterdam? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p> <p>Toelichting:</p>
<p>2 Verwachtingsmanagement in kaart brengen Waar hoopt de cliënt op qua wonen? Wat verwacht de cliënt dat mogelijk is? Is deze verwachting reëel? - Zo ja, waarom? - Zo nee, welke inzet is gepleegd om verwachting bij te stellen en met welk resultaat?</p>	<p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>
<p>3 Eigen netwerk betrekken Zijn de opties tot woonruimte binnen steunend sociaal netwerk onderzocht? - Zo nee, waarom niet? - Zo ja, wat leverde het op? Is een steunend sociaal netwerk ingeschakeld bij het helpen vinden van een woonruimte? - Zo nee, waarom niet? - Zo ja, wat leverde het op?</p>	<p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>
<p>4 Zelf (helpen) zoeken via Woningnet Welke inspanningen zijn verricht om zoekgedrag in kaart te brengen? - Wat is het zoekprofiel en kon deze nog verbeterd worden? - Hoe lang al actief op zoek? - Worden lootwoningen geprobeerd?</p>	<p>Inschrijving woningnet gecontroleerd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p> <p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>

Actie	Geleverde inspanning + behaalde resultaat
<p>5 Ondersteuning ingeschakeld bij het zoeken Welke ondersteuning heeft de cliënt ingeschakeld?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denk aan; !WOON (Wijksteunpunt Wonen) voor ondersteuning zoeken woningnet, Team zelfredzame daklozen (Regenbooggroep) voor alternatieve woonoplossingen)? 	<p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>
<p>6 Andere gemeenten Zou cliënt in een andere gemeente kunnen wonen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zo nee, waarom niet? - Zo ja, welke mogelijkheden zijn onderzocht? <p>Bij welke instanties stond of werd de cliënt buiten de gemeente Amsterdam ingeschreven?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat heeft het opgeleverd? - Wat is het perspectief hierbij? 	<p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>
<p>7 Inkomen vrijmaken Wat voor een inkomen heeft de cliënt?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welke inspanningen zijn verricht om woonoplossingen te creëren via ondersteuning met het inkomen (zoals; budget anders verdelen, meer werken/verdiene, toepassen maatwerk inkomensregelingen zoals kostendelersnorm)? 	<p>Inspanning:</p> <p>Resultaat:</p>
<p>8 Professionele optiek Wat is in uw professionele optiek de onderbouwing om cliënt aan te melden voor een herstartstudio, een doorstroom- of een omslagwoning? Deze toelichting alleen invullen als het stappenplan onderdeel van de (her)aanmelding bij de CT is.</p>	<p>Toelichting:</p>

Deel 2: Aanvullende informatie ten behoeve van aanmelding omslagtraject (o.b.v. [Infoblad gepersonaliseerde doelen en Huisvestingsverordening Amsterdam](#))

Onderstaande criteria zijn leidend om te bepalen of er voldoende kans is op een succesvol omslagtraject. De zorgaanbieder schat de kansen op een succesvol omslagtraject en het risico op overlast in op basis van de volgende criteria:

- a De bewoner betaalt de huur en andere vaste lasten
 - b De bewoner is een goede buur en veroorzaakt geen overlast
 - c De bewoner doet de deur open en accepteert begeleiding
 - d De bewoner heeft gepersonaliseerde doelen die aansluiten bij de vier leefdomeinen van de urgentievoorwaarden Uitstroom MO/BW van de huisvestingsverordening van de gemeente Amsterdam. Voor toekenning van de urgentie onder opschortende voorwaarden is vereist dat een Integraal Traject Plan (ITP) of persoonlijk begeleidingsplan is opgesteld en dat dit plan is ondertekend door de cliënt en de zorginstelling. Dat plan bevat gepersonaliseerde doelen om het zorgtraject goed te laten verlopen en om te zorgen dat de cliënt cumulatief gaat voldoen aan de algemene criteria voor de urgentie uitstroom. Deze voorwaarden zijn:
 - 1 de cliënt heeft passende zinvolle dagbesteding;
 - 2 de cliënt functioneert sociaal stabiel;
 - 3 de cliënt functioneert psychisch stabiel;
 - 4 de cliënt is financieel stabiel waarmee wordt bedoeld dat deze:
 - een stabiel inkomen heeft; en
 - inzage heeft gegeven in eventuele schulden op basis van informatie van Bureau Krediet Registratie; en, in het geval er schulden zijn;
 - een overzicht heeft gegeven van alle schulden en betalingsverplichtingen;
 - inzicht heeft gegeven in eventuele openstaande CJIB-boetes en heeft aangetoond dat er geen kans is op detentie vanwege openstaande boetes; en/of,
 - in inkomensbeheer zit; en/of
 - een stabiel werkend budgetplan heeft; en/of
 - een overeenkomst heeft met een schuldhulpverleningsbureau waarbij het schuldhulpverleningstraject voorspoedig loopt.
- En als er kinderen zijn:
- 5 Er is geen risico voor de veiligheid van kind(eren).

Als blijkt dat het ITP of persoonlijk begeleidingsplan niet kan worden volbracht en een herijking van perspectief nodig is kan de urgentie die onder opschortende voorwaarden is verleend worden ingetrokken.