



Kwetsbare groepen thuis in de wijk

Deze nieuwsbrief over het **Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen** is bestemd voor alle betrokken professionals. [Bekijk de online versie.](#)

In dit nummer

- Jaarmonitor Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen
- Netwerksessies 'Thuis in West' gevarieerd en geslaagd
- Maatwerk waar iedereen blij van wordt
- Vragen en antwoorden medische indicatie gezinnen voor begane grond/1-hoog
- Huisvesting statushouders gehaald
- Agenda

Jaarmonitor Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen

In 2020 werden in Amsterdam 1785 woningen geleverd aan kwetsbare groepen. Dankzij grote inspanning van de woningcorporaties is het afgesproken aantal van 1800 woningen dus vrijwel gehaald.

Roelstoelwoningen

Er kwamen aanzienlijk meer rolstoelwoningen (74) beschikbaar dan in voorgaande jaren. De komende jaren wordt deze lijn voortgezet in een projectmatige aanpak.

Statushouders

De opdracht bij de huisvesting van statushouders was om aan het eind van het jaar de taakstelling te realiseren en de wachtlijst weg te werken. Door een flinke extra inspanning en ondanks de Coronapandemie is het gelukt alle benodigde woningen (455) toe te wijzen.

Doelstelling wonen met begeleiding niet behaald

Het aantal woningen voor mensen die wonen met begeleiding is niet gerealiseerd. Dit was ook de afgelopen jaren het geval. Dit leidt tot oplopende wachtlijsten voor deze doelgroep.

De partners van het Programma hebben daarom afspraken gemaakt om de toewijzing maandelijks te volgen. De partners vragen in het bijzonder aandacht voor de doelstellingen voor de groep die woont met begeleiding.

- Van de afgesproken 970 woningen voor mensen die begeleiding krijgen, zijn er 656 geleverd.
- Voor de mensen met een sociale of medisch urgentie waren er 674 woningen. Dit aantal is veel hoger dan de beoogde 370 woningen.



Geleverde corporatiewoningen per kwetsbare groep in 2020

Groepen	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
WONEN ZONDER BEGELEIDING	43	50	61	46	39	78	38	96	53	82	45	45	676
Sociaal Medisch Urgenten	39	49	57	35	31	61	30	65	44	75	35	74	541
Rolstoelgeïndiceerden	3	-	-	3	5	3	3	35	7	1	31	15	74
Gastinnen in Crisisopvang	2	1	2	7	1	6	5	3	3	2	1	2	35
Slachtoffers Huiselijk Geweld	-	-	1	1	2	8	1	1	-	6	1	2	21
Mantelzorg	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Uitverrende sekswerkers	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
GOV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
WONEN MET BEGELEIDING	22	59	22	54	36	47	84	70	45	68	70	79	656
Omslag MO/BW Volwassenen	12	31	8	31	17	32	51	37	31	45	56	64	427
Omslag MO/BW Gastinnen	2	15	3	9	8	8	27	32	12	21	13	15	166
Omslag Slachtoffers Huiselijk Geweld	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4
Omslag MO Jonge moeders	1	5	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	11
Omslag Jongeren na MO en Jeugdzorg met verblijf	6	7	1	4	2	4	-	-	2	1	-	-	27
Uitstroom MO Volwassenen	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Trefterreintje	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	5
OWPG gezinnen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laatste Kans & Nieuwe Kans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Het Verbond/Experimenteerruimte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
WL2 permanent (eenmalig toegezegd)	-	-	9	7	8	-	-	-	-	-	-	-	24
STATUSHOUDERS	36	49	31	2	1	21	26	22	37	83	85	65	455
Statushouders regulier	36	49	31	2	1	21	26	22	37	83	85	64	452
Statushouders Ruggeleunen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3
TOTAAL	99	158	114	102	76	146	148	186	136	236	200	186	1285

Netwerksessies 'Thuis in West' gevarieerd en geslaagd

Van 18 t/m 28 januari vonden de Netwerksessies 'Thuis in West' plaats. Ruim 200 professionals meldten zich hiervoor aan. De meeste deelnemers kijken terug op een geslaagd congres, ondanks af en toe haperende techniek.

Centrale vraag van de Netwerksessies was: Hoe kunnen gemeente, woningcorporaties, zorgaanbieders en welzijnsorganisaties samenwerken aan leefbaarheid en tijdige hulp aan kwetsbare bewoners?

Virtuele koffieautomaat

Verspreid over twee weken konden deelnemers een gevarieerd programma volgen. Van een livestream met cijfers over de 'Staat van West', interactieve workshops over nabuurschap in coronatijd en oefenen met het online post-it-bord Miro, tot een webinar over wooncirkels, bijkletsen bij de virtuele koffieautomaat en een workshop Buurtbalans.'

Werksessies per gebied

Naast het opdoen van inhoudelijke kennis, inspiratie en de mogelijkheid om te netwerken, gingen de deelnemers ook concreet met elkaar aan het werk. In een viertal werksessies per gebied (De Baarsjes, Oud-West, Westerpark en Bos & Lommer) werkten zij ideeën uit over de ondersteuning van kwetsbare bewoners en versterking van de samenwerking.

Budget Stadsdeel West

De belangrijkste ideeën uit de werksessies per gebied werden gepitcht tijdens de Wrap Up. Stadsdeelvoorzitter van West Fenna Ulichki nam de plannen in ontvangst. Het Stadsdeel heeft een klein budget en ondersteuning beschikbaar om deze plannen ook daadwerkelijk uit te voeren.

Vervolg op de Netwerksessies

- De gebiedscoördinatoren plannen op korte termijn een vervolgafspraken om de gepitchte plannen uit de werksessies per gebied uit te voeren.
- Bij de virtuele koffieautomaat werd het idee geopperd om een digitaal boekje te maken van deelnemers met foto en contactgegevens zodat mensen elkaar daarna nog kunnen vinden.
- Elke 4 tot 6 weken één Netwerksessie houden over een bepaald thema.
- De trekkers van de pilots met Buurtbalans gaan contact houden om van elkaar en de uitgezette acties te leren.
- Tussen de projecten Wijktoeren voor vrijwilligers, Oud-West – Thuis Best en Buurtgids zijn ideeën ontstaan voor samenwerking.

'Het was een soort ideeën-trefbal, wat voor een dynamische sfeer zorgde.'

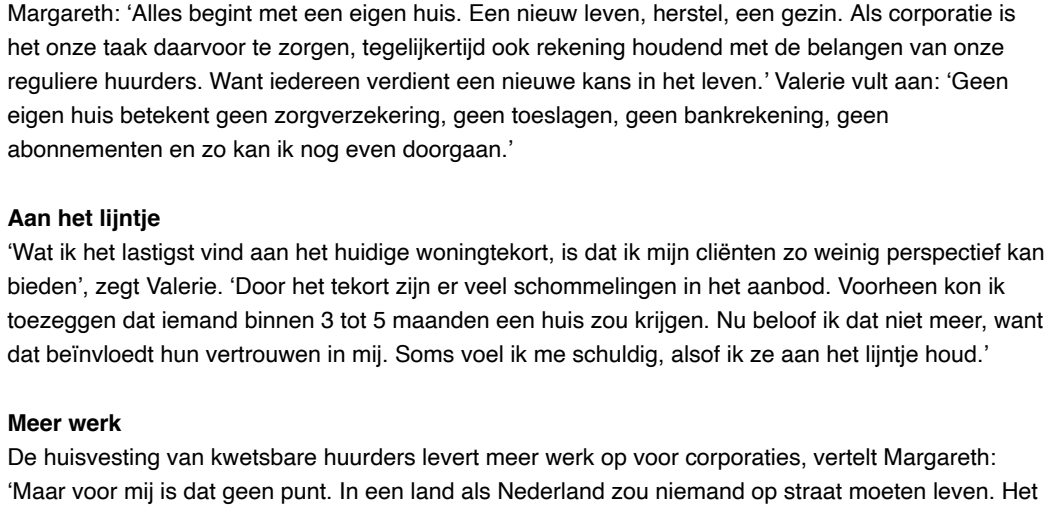
'Veel interactie en heel veel nieuwe mensen leren kennen.'

'Werken met het Miro-bord was erg leuk en leverde veel op.'

'Ik vond het ervaringsverhaal interessant bij de sessie over dakloosheid.'

'Fijn om ketenpartners beter te leren kennen.'

'Technische aspecten zijn soms lastig voor deelnemers, dus fijn als het weer live kan.'



Maatwerk waar iedereen blij van wordt

Een eigen huis, een eigen plek waar je rust kunt vinden. Margareth Meijer, medewerker Zorg en Overlast bij Eigen Haard en Valerie Florentinus, zorgcoördinator bij HVO-Querido, weten hoe belangrijk het is voor mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats om zich ergens veilig te kunnen voelen. Maar het woningtekort groeit, ook voor kwetsbaren. 'Bij de huisvesting is goede samenwerking essentieel.'

Nieuwe kans

Margareth: 'Alles begint met een eigen huis. Een nieuw leven, herstel, een gezin. Als corporatie is het onze taak daarvoor te zorgen, tegelijkertijd ook rekening houdend met de belangen van onze reguliere huurders. Want iedereen verdient een nieuwe kans in het leven.' Valerie vult aan: 'Geen eigen huis betekent geen zorgverzekering, geen toeslagen, geen bankrekening, geen abonnementen en zo kan ik nog even doorgaan.'

Aan het lijntje

'Wat ik het lastigst vind aan het huidige woningtekort, is dat ik mijn cliënten zo weinig perspectief kan bieden', zegt Valerie. 'Door het tekort zijn er veel schommelingen in het aanbod. Voorheen kon ik toezeggen dat iemand binnen 3 tot 5 maanden een huis zou krijgen. Nu beloof ik dat niet meer, want dat beïnvloedt hun vertrouwen in mij. Soms voel ik me schuldig, alsof ik ze aan het lijntje houd.'

Meer werk

De huisvesting van kwetsbare huurders levert meer werk op voor corporaties, vertelt Margareth: 'Maar voor mij is dat geen punt. In een land als Nederland zou niemand op straat moeten leven. Het is belangrijk dat we mismatches zoveel mogelijk voorkomen. En we proberen kwetsbare huurders zo goed mogelijk over ons woningbezit te verspreiden.'

Communicatie

Valerie en Margareth zijn het er over eens dat een goede samenwerking tussen corporatie en zorgaanbieder essentieel is. Margareth geeft aan dat zij en de medewerkers van de zorgaanbieders bij overlast altijd aan elkaar terugkoppelen wat er met de huurder is besproken. 'Het lukt ook steeds beter om bijvoorbeeld evaluatiegesprekken even met elkaar voor te bespreken', aldus Valerie.

Vertrouwen

'Een mooi voorbeeld van geslaagde samenwerking', vertelt Valerie, 'is een woningruil die we onlangs voor elkaar hebben gekregen. Een man moest de buurt uit omdat hij door een psychose tijdelijk veel overlast had veroorzaakt. Hij ruilde van woning met een vrouw die vanwege COPD de trap niet meer op kon. De ruil is gelukt doordat corporatiemedewerkers bereid waren verder te kijken dan alleen de psychose. Ze vertrouwden erop dat de begeleider van de man voor een goede landing zou zorgen in de nieuwe buurt. Margareth: 'We staan open voor samenwerking. Van dit soort maatwerk wordt iedereen blij: huurders, de zorgaanbieder én de corporatie!'



Vragen en antwoorden medische indicatie gezinnen voor begane grond/1-hoog

Uit het werkveld komen vragen over gezinnen die om medische redenen een gelijkvloerse woning op de begane grond of 1-hoog nodig hebben. Lees hier de vragen en antwoorden:

Vraag: Hebben gezinnen een medische indicatie nodig om met voorrang een gelijkvloerse woning op de begane grond of 1-hoog te krijgen?

Antwoord: Ja, dat is afgesproken in de [huisvestingsverordening](#). Deze afspraak geldt ook voor gezinnen die via de Omslag gaan wonen.

Vraag: Wie vraagt de medische indicatie aan?

Antwoord: De zorgaanbieder vraagt de medische indicatie vooraf aan bij het [team Indicaties van de directie Wonen](#). Dit team laat een keuring uitvoeren bij de GGD.

Vraag: Wat gebeurt er nadat de GGD de medische indicatie heeft toegekend?

Antwoord: Dan wordt deze toegevoegd aan de inschrijving in de module actieve bemiddeling, zodat de corporatie de passende woning kan toewijzen aan het betreffende gezin.

Vraag: Wat gebeurt er als de zorgaanbieder geen gezin met een medische indicatie op de wachtlijst heeft?

Antwoord: Dan gaat de woning terug naar de corporatie. De corporatie biedt de woning dan aan via Woningnet, aan een gezin buiten de Omslagroute. Het betreffende gezin moet ook een medische indicatie hebben.

Andere vragen?

Neem contact op met [team Indicaties van de directie Wonen](#), of met [Cathelijn Groot](#), projectleider implementeren Tien Werkafspraken en Omslagroute.



Huisvesting statushouders gehaald

In 2020 kregen 767 statushouders een woning in Amsterdamse. Bijna de gehele achterstand uit eerdere jaren werd ingelopen door een gezamenlijke inspanning van corporaties en gemeente.

Extra woningen en mankracht

De corporaties leverden in korte tijd extra veel woningen. Bovendien kwamen door afroeping van de huur woningen beschikbaar voor bijvoorbeeld jongeren onder de 23 jaar en 1-persoonshuishouders.

Alle betrokkenen hebben zich enorm ingezet om de achterstand in te lopen. Collega's van de gemeente leverden extra mankracht door tijdelijke ondersteuning aan het team statushouders. Ook door inzet van extra balies, samen met WPI, konden meer mensen per dag worden gesproken.

Stilgelegd door lockdown

Tijdens de eerste lockdownperiode in maart vorig jaar lag de huisvesting van statushouders enige tijd stil. Dit kwam onder andere doordat reizen, bij elkaar komen, medische zorg en onderwijs moeilijk of niet te regelen waren in die periode. Ook waren er geen tolken beschikbaar en konden er geen woningen worden ingericht door sluiting van de winkels.

Aanpassen en zoeken

Tijdens de coronabeperkingen gaan we nu weer door met het huisvesten van statushouders. Dit is soms weer aanpassen en zoeken, maar het lukt in goede afstemming met COA, corporaties, vluchtelingenwerk en directies binnen de gemeente.



Agenda

5 maart

Platform 31 Langer thuis in de inclusieve wijk

<https://www.platform31.nl/bijeenkomsten/werkateliere-wonen-en-zorg-voor-partnercorporaties-3>

11 maart

IWOON/AFWC/Pakhuis de Zwiijger Wonen in de Metropoolregio Amsterdam

<https://dezwijger.nl/programma/verkiezingsspecial-wonen-in-de-mrta>

15 maart

Aedes Kennissessie Slimmer sturen op leefbaarheid

<https://www.aedes.nl/agendas/2021/03/15-kennissessie-slimmer-sturen-op-leefbaarheid-2-bestaande-woningvoorraad.html>

24 maart

pakhuis de Zwiijger livecast Buurtbudgetten Nieuw-West

<https://dezwijger.nl/programma/buurtbudgetten-nieuw-west-2021>

1 april

Kennissnetwerk Amsterdam

[bijeenkomst wonen met een menselijk gezicht](#)

20 mei

Platform 31 leerkring Armoede en gezondheid

<https://www.platform31.nl/bijeenkomsten/leerkring-armoede-en-gezondheid-2021>



Deze nieuwsbrief van de partners in het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen verschijnt maandelijks. Suggesties voor het volgende nummer? Resultaten of successen die je kunt delen? Mail dan met redactie@kwetsbaregroepenthuisindewijk.info. Inschrijven kan [hier](#), uitschrijven kan [hier](#)!

